

PatchClient Kullanım Kılavuzu

Sık sorulan sorular ve kısa cevapları. Programın gerçekte nasıl davrandığını anlatır: giriş, lisans, günlük hak, dosya işleme, güvenlik ve destek.

CİHAZ SAYISI	1
DOSYA	Şifresiz okuma
EN BÜYÜK DOSYA	20 MB
DESTEK EKİ	8 MB
LİMİT SIFIRLAMA	00:00 TR

01 Giriş ve lisans

Programı ilk açtığınızda ve her girişte karşılaştıklarınız.

Programa nasıl giriş yapıyorum?

Hesabınızın **kullanıcı adı ve şifresi** ile. Online satın aldıysanız bunları kurulum e-postasındaki bağlantıyla kendiniz belirlersiniz; hesabınız başvuru ile açıldıysa giriş bilgileri size e-postayla gönderilir.

İlk açılıшта kullanım sözleşmesini onaylamanız istenir; onaylamadan devam edilemez. Sözleşme güncellendiğinde ya da cihazınız değiştiğinde onay yeniden sorulur.

Şifremi unuttum, kendim sıfırlayabilir miyim?

Hayır. Şifre sıfırlama programın içinden yapılmıyor. Bize yazın, yeni şifrenizi e-posta ile gönderelim.

Lisansımın bittiğini nasıl anlarım?

Bitiş tarihine **14 gün** kala program girişte uyarır. Tarih geçtiğinde giriş tamamen engellenir ve ekranda bitiş tarihi yazar.

Lisansı kaç bilgisayarda kullanabilirim?

Tek bilgisayarda. Hesap, ilk giriş yaptığınız makineye bağlanır. İkinci bir cihazdan giriş denendiğinde reddedilir.

"Bu hesap başka bir cihazda aktif" diyor DUR

Hesabınız başka bir bilgisayara bağlı. Bilgisayar değiştirdiyseniz ya da sistem yenilediyseniz **bize yazın**; cihaz bağını yalnız biz sıfırlayabiliyoruz. Programı yeniden kurmak bunu çözmez.

02 Günlük hak (kredi)

Paketinize bağlı günlük patch sayısı.

Günlük hak nedir, ne zaman düşer?

Paketiniz günde kaç patch yapabileceğinizi belirler. **Yalnızca başarıyla tamamlanan** her patch bir hak düşürür.

Başarısız bir işlem hakkımı yakar mı?

Hayır. Uyumsuzluk, hatalı dosya ya da iptal ettiğiniz işlemler haktan düşmez.

Limit ne zaman sıfırlanır?

Türkiye saatiyle gece yarısı, kendiliğinden. Beklemek dışında yapmanız gereken bir şey yok; program kalan hakkınızı ve sıfırlanma saatini ekranda gösterir.

Limitim yetmiyor, artırabilir miyim?

Evet, paket yükseltmesiyle. Bize yazın, kullanımınıza uygun paketi birlikte belirleyelim.

03 Dosya ve patch

Günlük işin büyük kısmı burada.

Hangi dosyaları açabilirim?

Bir ECU'dan alınmış **şifresiz, orijinal okuma**. Dosya uzantısı önemli değil — `.bin`, `.ori` ya da okuma cihazınızın verdiği başka bir ad olabilir. Dosya boyutu en fazla **20 MB**.

Hangi cihazla okuduğunuz da fark etmez. Ancak **Slave** cihazların dosyaları bağlı oldukları Master'a şifrelidir; önce Master'ınızın şifreyi çözmesi gerekir. Bazı cihazlar dosyayı kendi kabına koyar; o durumda cihazın yazılımıyla düz veri olarak dışa aktarın. Cihaz cihaz ne yapacağınız: [Okuma cihazları ve dosya biçimleri](#).

Intel HEX ya da Motorola S19 gibi metin biçimindeki dosyalar okunmaz; önce binary'ye çevirin.

Orijinal dosyam bozulur mu?

Hayır. Açtığınız dosyaya hiç dokunulmaz. Patch'li dosyayı nereye kaydedeceğinizi siz seçersiniz; program size `MapDecoder_...` ile başlayan bir ad önerir.

Yine de orijinal okumanızı her zaman ayrı bir klasörde saklayın. Geri dönmeniz gereken tek şey odur.

Checksum'ı elle düzeltmem gerekiyor mu?

Hayır. Değişiklikten etkilenen checksum bölgeleri patch sırasında otomatik olarak yeniden hesaplanır.

Aynı anda birden fazla değişiklik uygulayabilir miyim?

Evet. Ancak seçtiklerinizden **biri bile uymazsa tamamı reddedilir** — yarısı işlenmiş bir dosya asla üretilmez. Uymayan seçimi çıkarıp tekrar deneyin.

Patch sonunda "SHA MISMATCH" uyarısı çıktı **DUR**

Program, çıkan dosyanın beklenen dosya olduğunu her patch sonunda doğrular. Bu uyarıyı gördüyseniz **dosyayı ECU'ya yazmayın**. İşlemi tekrarlayın; yine çıkarsa dosyayı destek talebine ekleyip bize gönderin.

"Dosya tanınamadı" ya da "Seçtiğiniz ECU ile uyuşmuyor" diyor

Yüklediğiniz okuma, seçtiğiniz ECU'ya ait değil ya da okunamıyor. Doğru ECU'yu seçin ve okumanın tam ve doğru alındığından emin olun. **Kısmi okumalar** (örneğin yalnız kalibrasyon bölümünü içeren OBD okumaları) tanınmayabilir; mümkünse tam okuma (boot ya da bench) yükleyin. Slave cihazla okunmuş şifreli dosyalar da bu uyarıyı verir.

Kapattığım DTC'yi geri açabilir miyim? DUR

Hayır, kalıcıdır. Program onay penceresinde bunu açıkça sorar. Geri dönmek isterseniz elinizdeki tek yol orijinal okumadır.

İnternet olmadan çalışır mı?

Hayır. Dosya tanıma ve patch işlemleri sunucu üzerinde yapılır; bağlantı olmadan program çalışmaz.

04 Güvenlik kısıtları

Sık sorulan iki "neden açılmıyor" durumu.

Uzak masaüstü açıkken program çalışmıyor DUR

Bu bilinçli bir kısıttır. Uzaktan erişim programı çalışırken Map Decoder açılmaz ve patch yapmaz. Engellenen araçlar:

- TeamViewer, AnyDesk, RustDesk
- Chrome Uzak Masaüstü
- VNC (TightVNC, UltraVNC)
- Ammyy Admin, Supremo, Getscreen

Programı kapatıp Map Decoder'ı yeniden başlatın. Yalnız kapatmak yetmezse Görev Yöneticisi'nden arka planda kalan sürecin bittiğinden emin olun.

Kurulum ve güncellemeyi uzaktan destekle yapabiliriz — kısıt yalnız programın kendisi açılırken devreye girer.

İki pencerede birden açabilir miyim?

Hayır. Aynı anda tek kopya çalışır; ikinciye açmaya çalıştığınızda mevcut pencere öne gelir.

05 Güncelleme ve destek

Bize nasıl ulaşacağınız ve ne beklemeniz gerektiği.

Güncellemeleri nasıl alıyorum?

Yeni sürüm çıktığında program açılışta size sorar; onaylarsanız indirip kendisi kurar. Elle bir şey indirmenize gerek yok.

Destek talebini nasıl açarım?

Program içindeki **Destek** bölümünden. Konu seçin, sorunu yazın ve gerekiyorsa dosyayı ekleyin.

- Açıklama: en fazla **1000 karakter**
 - Ek: **1 dosya**, en fazla **8 MB**
 - Cevap: en fazla **2000 karakter**
-

Talep durumları ne anlama geliyor?

- **İşlemde** — talebiniz bize ulaştı, üzerinde çalışıyoruz.
- **Yanıt Bekleniyor** — biz cevap yazdık, sıra sizde.
- **Cevaplandı** — siz yazdınız, sıra bizde.
- **Çözümlendi** — talep kapatıldı.

Liste kendiliğinden yenilenmez; yeni cevap olup olmadığını görmek için **Yenile** düğmesine basın.

Gönderdiğim dosyayı ne yapıyorsunuz?

Yalnızca açtığınız o talebi incelemek için kullanırız. Başka bir amaçla kullanılmaz, üçüncü kişilerle paylaşılmaz.

Burada cevabını bulamadığınız bir durum varsa program içindeki Destek bölümünden yazın ya da info@mapdecoder.com · mapdecoder.com